

Information om behandling af personoplysninger

Gælder pr. 30. maj 2024

Dette skriv indeholder vigtige oplysninger om, hvordan Entercard bruger dine personlige data. Læs dokumentet omhyggeligt. Oplysningerne er baseret på EU's databeskyttelseslov (General Data Protection Regulation eller GDPR) og dansk lovgivning, der omhandler behandling af personoplysninger.

Introduktion/kontaktoplysninger

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (105 34 Stockholm, Reg. Nr. 556673-0585) er den dataansvarlige for personlige data indsamlet og brugt i forbindelse med vores tjenester.

Du kan kontakte Entercard via vores hjemmeside www.entercard.dk, telefon (+45) 33 42 37 10 eller via post til Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557), Arne Jacobsens Allé 13, 6. sal, 2300 København S, Danmark.

1. Hvilke oplysninger indsamler vi om dig?

Entercard behandler personoplysninger, der leveres i forbindelse med ansøgningen om et kreditkort, lån eller andre services, som Entercard tilbyder. I ansøgningsprocessen kan du blive bedt om at oplyse om du er medlem eller medarbejder i en organisation eller virksomhed. Personlige oplysninger inkluderer navn, personnummer, adresse, stillingsbetegnelse, arbejdsgiver, indkomst, andre kreditforpligtelser, civilstand, boligforhold, betalt skat, gæld, betalingsanmærkninger, e-mail og telefonnummer.

Entercard gemmer også oplysninger om dine kontoaktiviteter inklusive transaktioner, logins og information om kommunikation med Entercard, f.eks. opkald til kundeservice og e-mail. Oplysninger om navn og adresse opdateres løbende gennem det danske personregister (CPR-registeret). Oplysninger om din økonomi indhentes fra kreditrapporteringselskaber og Skatteforvaltningen.

Vi bruger databaser fra marketingbureauer til at indsamle markedsinformation med det formål at markedsføre vores tjenester.

Hvis du besøger vores hjemmesider, behandles dine personoplysninger i overensstemmelse med vores cookiepolitik.

2. Hvorfor indsamler vi disse oplysninger og hvor længe gemmes de?

Entercard bruger vores kunders personlige oplysninger til nedenstående formål og juridiske grundlag. Dine oplysninger er primært nødvendige for at kunne indgå og administrere aftale og for at opfylde lovkrav. Hvis der ikke gives oplysninger i forbindelse med en ansøgning, kan ansøgningen ikke behandles. Oplysningerne opbevares så længe, det er nødvendigt til et af de angivne formål som beskrevet nedenfor.

Indgåelse og administration af aftaler og kundeforhold (Databeskyttelsesloven artikel 6.1 b) Hovedformålet med Entercards behandling af dine personoplysninger er at have et grundlag for kredit- og risikovurdering, for at afgøre, om der skal indgås en aftale (for eksempel om et kreditkort eller et lån), administrering af din aftale eller din ansøgning og håndtering af opsigelse. At kunne dokumentere, hvilke aftaler der er indgået, og hvilke ansøgninger, der er blevet afvist, identificere kunden ved adgang til tjenester og produkter og udføre løbende kommunikation med kunden om deres tjenester og produkter, fx via SMS, telefon, e-mail, Netbank, baseret på sikkerhed og egnethed af kommunikation i den valgte kanal. Oplysningerne er også med til at understøtte eksisterende aftaler, som inkluderer fakturering og opfyldelse af de forpligtelser, som Entercard har påtaget sig i henhold til aftalen/aftalerne med kunden.

Oplysninger indsendt til ansøgningsformål, hvor ansøgningen afvises, slettes efter 30 dage.

Personoplysninger, der har betydning for kontraktforholdet mellem Entercard og kunden, opbevares normalt, så længe kontraktforholdet består og derefter i maksimalt 10 år på grund af forældelsesfrister. I nogle tilfælde kan oplysninger dog blive gemt i længere tid på grund af kapitaldækningslovgivningen, som Entercard skal overholde.

Overholdelse af juridisk forpligtelse (GDPR-artikel 6.1 c)

Entercard behandler dine personoplysninger for at opfylde de juridiske forpligtelser, der ligger på Entercard i overensstemmelse med loven fx forbrugerkredit, kapitaldækning, hvidvask, regnskab og risikostyring samt til at håndtere anmodninger fra offentlige myndigheder.

Opbevaring af personoplysninger til regnskabsformål skal opbevares i fem år fra udgangen af regnskabsåret.

Entercard har en juridisk forpligtelse til at bekræfte din identitet. Personoplysninger, der er indsamlet i forbindelse med kundekontrol og efterforskning af mistænkelige transaktioner, lagres for at identificere og styre risikoen for hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme. De personlige oplysninger opbevares til dette formål i 5 år fra afslutningen af kundeforholdet eller selve transaktionen fandt sted.

Brug af personoplysninger baseret på Entercards legitime interesse (databeskyttelsesloven artikel 6.1f)

Legitim interesse er et juridisk grundlag for behandling af personoplysninger. I begge tilfælde skabes der en balance mellem virksomhedens interesse i at behandle personoplysningerne mod personens ret til privatlivets fred. Hvis du vil vide mere om, hvordan vi har foretaget disse vurderinger, kan du kontakte os, se kontaktoplysninger ovenfor. Entercard behandler personoplysninger på grundlag af legitim interesse som følgende:

- Entercard bruger profilering (se punkt 6) til at udføre kundeanalyser til markedsføringsformål, forretningsudvikling, automatiserede beslutninger (se punkt 6) og til transaktionsovervågning til bekæmpelse af bedrageri, hvidvaskning af penge og direkte markedsføring.

- Entercard behandler personlige data for at sikre netværks- og informationssikkerhed, dvs. et net- eller informationssystemss evne til at modstå ulykker, ulovlige handlinger, der bringer personoplysningernes tilgængelighed, ægthed, integritet og fortrolighed i fare.

- Personlige data bruges også til at sikre systemstrømme og applikationer, så Entercard kan levere og udvikle ydelser af god kvalitet. Personoplysninger, der bruges til testformål, er pseudonymiseret for at sikre integriteten af dig som kunde.

- Vi behandler dine personlige data fra ansøgningen, kreditoplysningsfirmaet og transaktions- og betalingshistorikken til:

- At give vores kunder og potentielle kunder bedre og relevante tilbud og kampagner samt sikre, at vores marketing er tilpasset vores kunders behov og interesser. Dette inkluderer markedsføring for at tilbyde specifikke produkter, som du måske er interesseret i. Vi bruger også disse oplysninger til at vurdere din kreditværdighed ved hjælp af modeller for at kunne tilbyde dig relevante tilbud, herunder kreditforhøjelser, andre kreditkort og lån.
- At bedømme din kreditvurdering og at oprette og forbedre vores kreditvurderingsmodeller. Disse modeller giver os mulighed for at vurdere, hvordan vi skal fungere som en ansvarlig udbyder af lån og til at prissætte vores produkter i overensstemmelse med vores kreditgivningspolitik.
- At sørge for, at vores udlånsbeslutninger er i tråd med vores udlånspolitik. Dette inkluderer profilering af eksisterende kunder for at forstå vores kreditrisiko.
- Identificere og forhindre forskellige former for økonomisk svindel.

Behandling af personoplysninger som ovenfor sker så længe det er nødvendigt ud fra det specifikke formål, hvilket i mange tilfælde betyder, så længe der er en aktiv aftale mellem kunden og Entercard og i en begrænset periode efter aftalens ophør.

Entercard behandler også personoplysninger i forbindelse med inkasso, indtil kravet er tilbagebetalt og kan dele personoplysninger med inkassofirmaer.

Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6.1.a)

I nogle tilfælde er dit samtykke det juridiske grundlag for behandling af personoplysninger. Du kan udtrykkeligt give et sådant samtykke til de personoplysninger, der behandles. Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Vi har så ikke yderligere ret til at behandle oplysningerne baseret på samtykket. For at tilbagekalde et givet samtykke kan du kontakte vores kundeservice, se kontaktoplysninger ovenfor.

3. Hvilke modtagerkategorier og modtagere deler vi dine personlige oplysninger med (inklusive lande uden for EU/EØS)

Vi deler ikke dine oplysninger med tredjepart, medmindre det kræves af gældende lovgivning, baseret på legitim interesse og/eller hvis det er nødvendigt for at udføre vores tjenester og opfylde vores forpligtelser over for dig som vores kunde. Vores leverandører og partnere, leverer tjenester til os og hjælper os med at behandle dine personlige data på en sikker måde i henhold til aftalen og altid med hensyn til fortrolighed og beskyttelse af personoplysninger.

Vores største leverandører/partnere, der leverer it-tjenester og it-support, er TietoEvyry, Salesforce UK Limited, Cap Gemini AB og Signicat AB.

Vores leverandører/partnere, der udsteder kreditkort, inkluderer Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB.

Eksempler på andre leverandører er Experian A/S (kreditoplysning), FICO (for at bekæmpe svindel).

Entercard har de aftaler, som persondatabasebehandling forlanger af alle vores leverandører/partnere. Vi kræver, at de har nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for alle systemer og medarbejdere, der behandler dine personlige data.

Entercard behøver i nogle tilfælde at dele dine personlige oplysninger med leverandører/partnere uden for EU/EES-området. Når Entercard overfører personlige data til virksomheder uden for EU/EES-området, sikrer Entercard sammen med den relevante leverandør/ samarbejdspartner, at overførslen sker i overensstemmelse med kravene i GDPR og at den europæiske standard for databeskyttelse følges. Dette sikres gennem at overføre og anden behandling fra tredjelande sker kun, hvis:

- EU-Kommissionen har besluttet, at der er et passende beskyttelsesniveau i det pågældende land. Du kan finde oplysninger om de lande, for hvilke EU-Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet på EU-Kommissionens og Datatilsynets hjemmesider.
- Der er truffet andre passende beskyttelsesforanstaltninger, såsom standard kontraktlige klausuler eller bindende virksomhedsregler med supplerende foranstaltninger, hvis det er nødvendigt. Du kan finde EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser på EU-Kommissionens og Datatilsynets hjemmesider.
- At det i andre henseender er det tilladt i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Du kan kontakte dpo@entercard.com for at få mere information om overførsler til lande uden for EU/EØS-området.

Da Entercard er en kreditvirksomhed, er virksomheden underlagt tilsyn af myndigheder og eksterne revisionsfirmaer og kan i nogle andre tilfælde også have behov for at dele dine personoplysninger i henhold til lov/forskrift. Entercard skal dele dine personlige oplysninger i forbindelse med rapportering til SKAT, Politi, Fogeden, Finanstilsynet og andre myndigheder, både danske og udenlandske.

4. Hvad er dine rettigheder?

Som kunde hos Entercard har du følgende rettigheder med hensyn til dine personoplysninger i henhold til EU-databeskyttelsesloven og dansk lovgivning:

- Retten til at få adgang til dine personlige data (registerudtræk).
- Retten til at have dine personlige data i et struktureret og maskinlæsbart format og om muligt overføre personoplysninger til en anden tjenesteudbyder, så du kan udøve din ret til dataportabilitet. Denne ret omfatter kun personoplysninger, der behandles på grundlag af kontrakt eller samtykke.
- Retten til at anmode om, at dine personlige data rettes.
- Retten til at anmode om sletning eller begrænsning af behandlingen af personoplysninger.
- Retten til at gøre indsigelse mod brugen af dine personlige data til direkte markedsføring (se punkt 5) og anden brug baseret på legitim interesse.
- Retten til at modtage manuel håndtering i tilfælde af automatiserede beslutninger (se punkt 6).

For at udøve dine rettigheder kan du kontakte Entercard, se kontaktoplysninger ovenfor. Din anmodning og/eller indsigelse undersøges af Entercard i hver enkelt sag. I nogle tilfælde kan Entercard ikke videregive eller slette oplysninger eller begrænse eller stoppe behandlingen, for eksempel hvis oplysningerne stadig er nødvendige for at håndtere kontraktforholdet, hvis oplysningerne udgør en forretningshemmelighed eller intern vurdering, der kan forårsage skade på virksomheden som følge af udlevering, eller på grund af lovgivning.

Hvordan kan du kontrollere dine personlige oplysninger?

Du kan få overblik over dine personlige oplysninger og dine kontooplysninger ved at ringe til vores kundeservice. Bemærk, at personlige oplysninger, for eksempel navn og adresseoplysninger fra Folkeregisteret opdateres automatisk fra Folkeregisteret. For at opdatere oplysninger i Folkeregisteret, kontakt CPR Kontoret i din lokale kommune.

5. Ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring

Du kan vælge de typer marketingkanaler, du foretrækker at blive kontaktet gennem og sige nej til al direkte markedsføring. Du kan indtaste eller ændre dine valg via Netbank og app eller ved at ringe til kundeservice. Ved markedsføring via e-mail kan du også bruge afmeldingslinket i e-mailen.

6. Automatiseret beslutningstagning og profilering

For at sikre effektiviteten og objektiviteten af vores beslutninger, der vedrører din ansøgning, og for at beskytte dit privatliv, bruger vi automatisk beslutningstagning til at gennemgå applikationer. For at kunne kreditere ansøgninger i realtid analyserer vi de oplysninger, du har givet i ansøgningen, oplysninger indsamlet fra kreditoplysningsvirksomheder, personlige oplysninger fra Entercards interne system (når ansøgeren har eller har haft et forhold til Entercard), kampagneoplysninger og interne kreditvurderingsmodeller. Kreditvurderingsmodeller er baseret på tidligere og nuværende kunders historiske adfærd og profilering.

Profilering betyder automatisk behandling af personoplysninger til at evaluere bestemte personlige forhold for at analysere eller forudsige for eksempel økonomiske situation, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd eller geografisk position.

Automatisk beslutningstagning som omfatter profilering bruges også til overvågning for at forhindre svindel bedrageri og hvidvaskning af penge, og når kort spærres i tilfælde af forsinket betaling.

Du har ret til en manuel gennemgang i sager, hvor en automatisk beslutningstagning har ført retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirket dig.

Har du spørgsmål, eller har du brug for en manuel gennemgang af f.eks. din ansøgning, kan du altid kontakte vores kundeservice.

Entercard behandler også personoplysninger i forbindelse med inkasso, indtil beløbet er tilbagebetalt.

7. Kontaktoplysninger - databeskyttelsesmyndighed og databeskyttelsesansvarlig

Du kan indsende klager vedrørende behandlingen af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet
Telefon: +45 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk
Fax: +45 33 19 32 18
Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby

Du kan kontakte den dataansvarlige hos Entercard på dpo@entercard.com, hvis du har spørgsmål vedrørende beskyttelse af personoplysninger.

Dette dokument, Information om behandling af personoplysninger kan blive opdateret, og du finder den seneste version på Entercards hjemmeside.